

Indicazioni e istruzioni per l'installazione, la configurazione e la verifica del software di
Vigilanza Anagrafica, versione off-line.

INDICE

Requisiti hardware dei client	2
Requisiti software dei client	2
Procedura di installazione del software	2
Installazione di MSDE2000	3
Installazione del JDK (Java Development Kit)	4
Installazione di Tomcat	4
Installazione del software di vigilanza anagrafica.....	5
Configurazione del software di vigilanza anagrafica.....	6
Verifica.....	6
Risoluzione dei problemi più comuni.....	9
Errore di connessione al database locale (MSDE).....	10
Errore di connessione dell'applicazione all'application server	10

SERVIZIO DI HELP-DESK: 06762911

Requisiti hardware dei client

Il software per la rilevazione anagrafica (questionario per il verbale di rilevazione anagrafica) è un applicativo sviluppato in tecnologia JSP che si appoggia ad un database server di tipo MSDE2000, ovvero la versione run-time di MS SQL Server 2000.

L'hardware per supportare tale applicativo richiede che il portatile (che è considerato il principale mezzo su cui verrà installato il prodotto) risponda alle seguenti caratteristiche.

Processore	Pentium 4 – 2 Ghertz (o superiore)
Memoria	512 Mbytes
Disco fisso	20 Gbytes (i dischi oggi reperibili sono certamente superiori)
Display	almeno 1024 x 768 pixel
Rete	scheda di rete 100 Mbit o altra connessione remota veloce
Altro	Lettore CD per installazione software
S.O.	Windows 2000 Professional o Windows XP Professional

E' da notare che tutti i portatili di recente generazione dispongono delle caratteristiche indicate; eventualmente conviene valutare se è più conveniente l'upgrade per portatili non recenti o optare per la sostituzione.

Requisiti software dei client

Il software per la vigilanza anagrafica off-line richiede, oltre al sistema operativo indicato in precedenza, anche i seguenti componenti software:

RDBMS	MSDE2000 o MS SQL Server 2000 Standard Edition (*)
Tomcat	versione 4.1 o 5.5 (non è attualmente supportata la versione 5.0.x)
JDK	versione 1.4.2 (minimo) per Tomcat 4.1 o versione 1.5 per Tomcat 5.5
Microsoft Framework.Net	(installabile con il sistema operativo)

Il client potrà operare sia con la versione 4.1 che 5.5 di Tomcat, tenendo presente che la versione 5.5 richiede come prerequisito la versione JDK almeno nella versione 1.5

(*) Se è già presente una versione di SQL Server (ad esempio la Standard Edition), non installare MSDE2000, incluso al CD di installazione.

Procedura di installazione del software

Si considera come punto di partenza iniziale per l'installazione del software, un portatile correttamente configurato a livello di sistema operativo e avendo già verificato che la connessione ad Internet, quando richiesto, sia completamente operativa.

Si procederà quindi all'installazione dei componenti necessari nel seguente ordine:

- Installazione di MSDE2000 e restore del database a supporto dell'applicazione
- Installazione di JDK
- Installazione di Tomcat
- Installazione e configurazione dell'applicativo

- Test di verifica
- Installazione Componente OCX per la sincronizzazione dei verbali off-line

Installazione di MSDE2000

L'installazione del "database engine" richiede l'esecuzione (se non fosse già installato) del pacchetto incluso nel CD (cartella Programmi\MSDE), denominato ita_sql2kdesksp3.exe. Prima di procedere all'installazione vera e propria, occorre scompattare il contenuto del file allegato, eseguendo un doppio click sullo stesso e scegliendo una directory di destinazione, dalla quale eseguire poi il setup (scegliere ad esempio c:\msde2000: se la directory non esiste, viene creata automaticamente).

Cambiare la directory corrente in quella creata al passo precedente (es: c:\msde2000) ed eseguire le seguenti istruzioni, esclusivamente da linea di comando (non effettuare quindi il doppio click sull'icona di "setup.exe)

```
c:\msde2000>setup sapwd="ancitel" disablenetworkprotocols=0 securitymode=sql
```

questa istruzione installa il database engine nella directory standard (c:\programmi) e crea un utente amministratore (sa) con password "ancitel" oltre ad abilitare la comunicazione con il DB via TCP/IP, utilizzando la sicurezza mista di SQL Server.

Dopo aver verificato che l'installazione sia andata a buon fine, ad esempio tramite l'interrogazione via OSQL della versione installata, eseguire il restore del database già preconfigurato.

NOTA: per eseguire la verifica della versione installata eseguire da OSQL i seguenti comandi:

```
c:\>osql -Usa -Pancitel
1>select @@version
2>go
```

Il sistema dovrebbe rispondere visualizzando alcune informazioni relative alla versione installata; se ciò non accadesse, prima di procedere risolvere il problema

Copiare entrambi i file di database forniti (ancitel_data.mdf e ancitel_log.ldf) nella directory c:\programmi\microsoft sql server\mssql\data\ e verificare che dopo la copia non siano impostati con l'attributo ReadOnly (devono cioè essere modificabili).

Collegarsi a questo punto all'interfaccia a caratteri di MSDE2000:

```
c:\>osql -Usa -Pancitel
```

il sistema risponderà con il prompt di SQL e quindi digitare le seguenti istruzioni

```
1> EXEC sp_attach_db @dbname = N'MINLocal', @filename1 =
N'c:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data\ancitel_data.mdf', @filename2 =
N'c:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data\ancitel_log.ldf'
2> go
```

Aggiungere il seguente login al server

```
1> EXEC sp_addlogin 'ancitel', 'ancitel', 'MINLocal', 'italian'
2> go
```

Associare il login appena creato al database

```
1> use MINLocal  
2> EXEC sp_adduser 'ancitel', 'ancitel', 'db_owner'  
3> go
```

Uscire dall'utility OSQL

```
1>exit  
c:\>
```

Queste operazioni installeranno il database "MINLocal", già preconfigurato con il questionario relativo al verbale di vigilanza anagrafica.

Installazione del JDK (Java Development Kit)

Cliccare sull'eseguibile **jdk-1_5_0_03-windows-i586-p.exe** contenuto nel CD (Cartella Programmi\jdk).

Rispondere alle poche domande poste dalla procedura e verificare la corretta installazione dello stesso, attraverso le applicazioni di esempio fornite (Java Web Start sul desktop).

NB: Prendere nota del percorso indicato come directory di installazione in quanto verrà richiesto durante l'installazione di Tomcat.

Installazione di Tomcat

Procedere, dopo aver verificato che l'installazione del JDK sia avvenuta con successo, all'installazione dell'application server Tomcat.

Cliccare sull'eseguibile **jakarta-tomcat-5.5.9.exe** contenuto nel CD (Cartella Programmi\Tomcat).

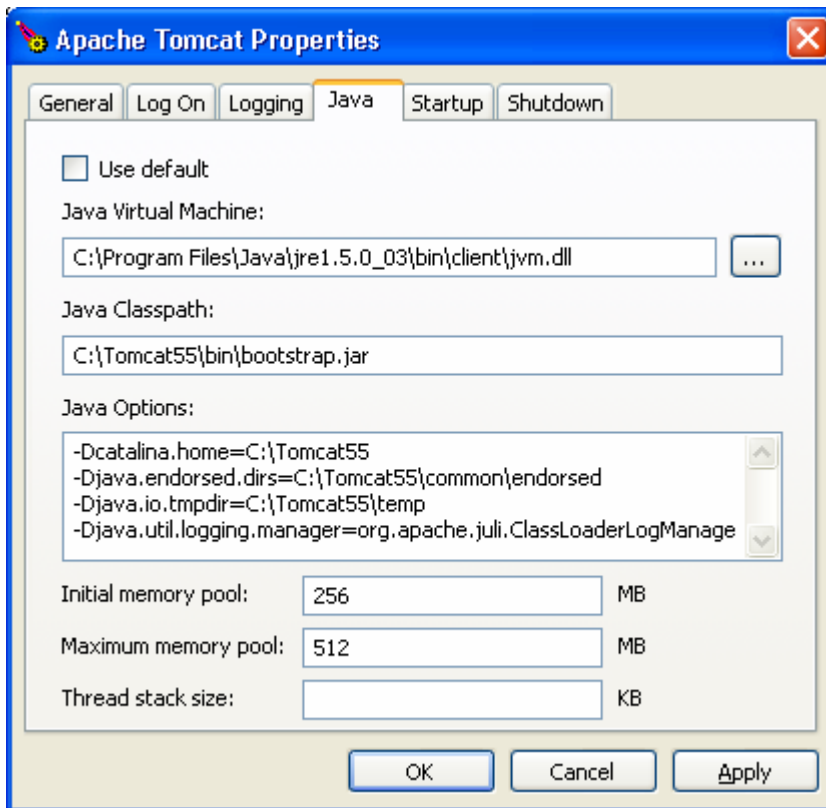
NOTA IMPORTANTE: *si raccomanda di installare Tomcat nella directory c:\tomcat 55 anzichè nella directory di default suggerita (c:\programmi\apache group\tomcat), in quanto è necessario utilizzare nomi di percorsi che non contengano spazi al fine di poter utilizzare il servizio di autenticazione che non permette l'utilizzo di spazi nel percorso.*

Verificare come di consueto la correttezza dell'installazione effettuata, avviando Tomcat e visualizzando la pagina di amministrazione tramite il link presente nel menù "Start" di Windows.

Per avviare Tomcat 5.5 utilizzare l'icona posta nella System Tray di Windows 2000/XP (la barra in basso a destra vicino all'orologio di sistema) in quanto Tomcat viene installato come servizio NT. La stessa "icona" viene utilizzata per avviare o fermare il servizio. Per

L'impostazione avanzata del servizio occorre utilizzare gli strumenti di amministrazione di Windows (alla voce "servizi").

NOTA: per motivi di performance si richiede di utilizzare Tomcat versione 5.5 e configurare nel pannello di configurazione dello stesso le seguenti impostazioni di memoria:



Installazione del software di vigilanza anagrafica

Accedere al menù manager di Tomcat (<http://localhost:8080/manager/html>).

Se per l'accesso viene richiesta la login inserire:

username: admin

password: admin

e spuntare il flag sottostante.

Una volta entrati nel menù installare il file **vaoff.war** fornito nel CD (cartella webapp), nella sezione "**Upload a WAR file to install**" e premere invio.

Questa procedura, al termine del caricamento del file, genera uno spazio relativo all'applicazione di Vigilanza Anagrafica.

Per accedere all'applicazione digitare <http://localhost:8080/vaoff> che deve portare alla maschera principale dell'applicazione stessa.

NOTA IMPORTANTE: *l'applicazione di Vigilanza Anagrafica Off-Line si DEVE chiamare "vaoff"; in caso contrario non avverranno con successo le sincronizzazioni dei verbali ispettivi con il repository centrale.*

Configurazione del software di vigilanza anagrafica

Le opzioni di configurazione dell'applicazione prevede la corretta impostazione dell'indirizzo internet del web server centrale.

Verificare che il file `/vaoff/web-inf/conf/connect-config.ini` contenga al proprio interno, racchiuso fra i tag `<URL>` l'indirizzo internet del web-server con l'applicazione on-line.

```
<OFFLINE-PARAMETERS>
  <URL>http://vigilanzaanagrafi.cnsd.interno.it/va/page403.do</URL>
  <RETRY>false</RETRY>
  <NUMBEROFTRIES>0</NUMBEROFTRIES>
</OFFLINE-PARAMETERS>
```

Verifica

Collegarsi all'applicazione o tramite il Tomcat Manager o direttamente digitando l'indirizzo <http://localhost:8080/vaoff>

Deve apparire nel browser la pagina di ingresso degli Ispettori. Nel caso in cui questo non si verifichi, prima di iniziare le operazioni di troubleshooting, fermare e riavviare l'application server (tomcat) tramite gli appositi comandi presenti nel menù start di Windows o l'icona presente nella System Tray di Windows.

Se anche in questo caso l'applicazione non dovesse partire, verificare i file di configurazione come indicato nel paragrafo precedente.

Installazione componente OCX per la sincronizzazione verbali

Cliccare sul file eseguibile **VTTransfer.msi** contenuto nel CD (Cartella Programmi\ComponenteOCX\Setup\NewVersion), il quale copia il file VTTransfer.ocx in una cartella predefinita (c:\programmi\vttransfer o c:\program files\vttransfer se il client è di lingua inglese) e lo registra tramite il comando regsvr23.exe.

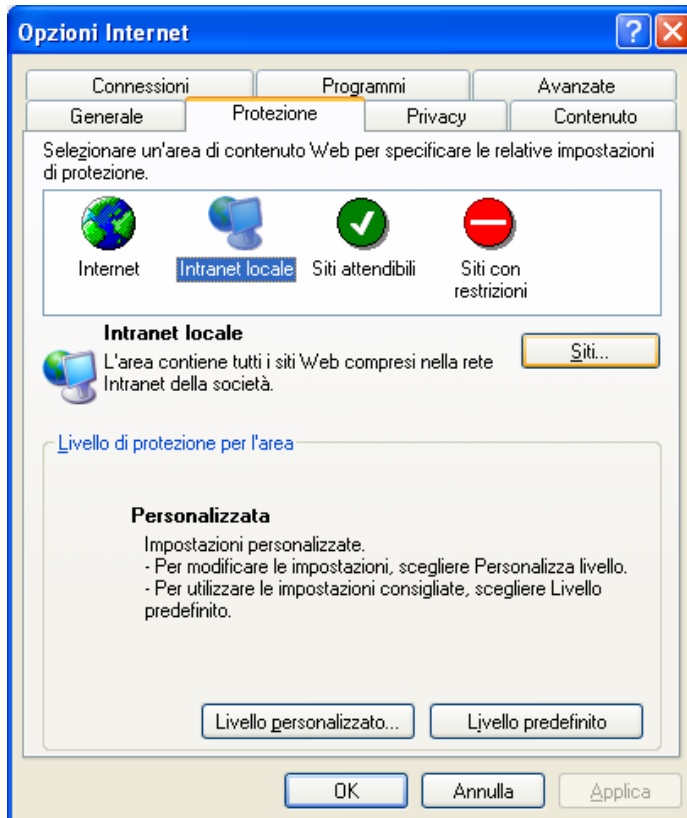
Poiché il componente deve interagire con il browser Internet Explorer è necessario concedere l'autorizzazione all'esecuzione di Activex sia per il sito locale che per il sito del Ministero.

Allo scopo è necessario inserire come sito intranet sia il <http://localhost> che il percorso del sito del ministero. Di seguito indichiamo i passi operativi da fare:

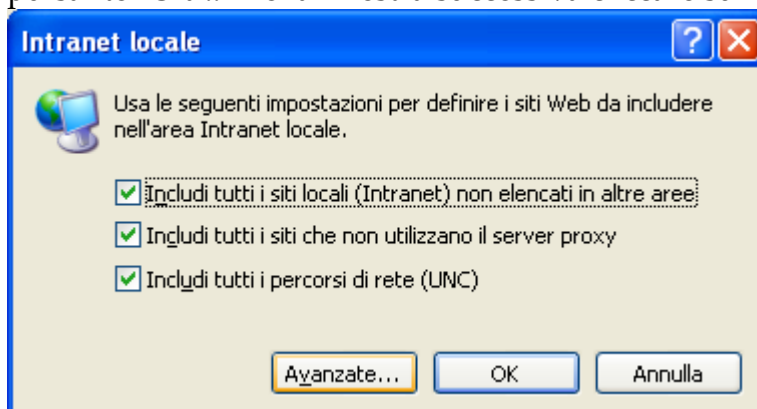
Configurazione Browser

Impostazione dei siti nell'area intranet locale:

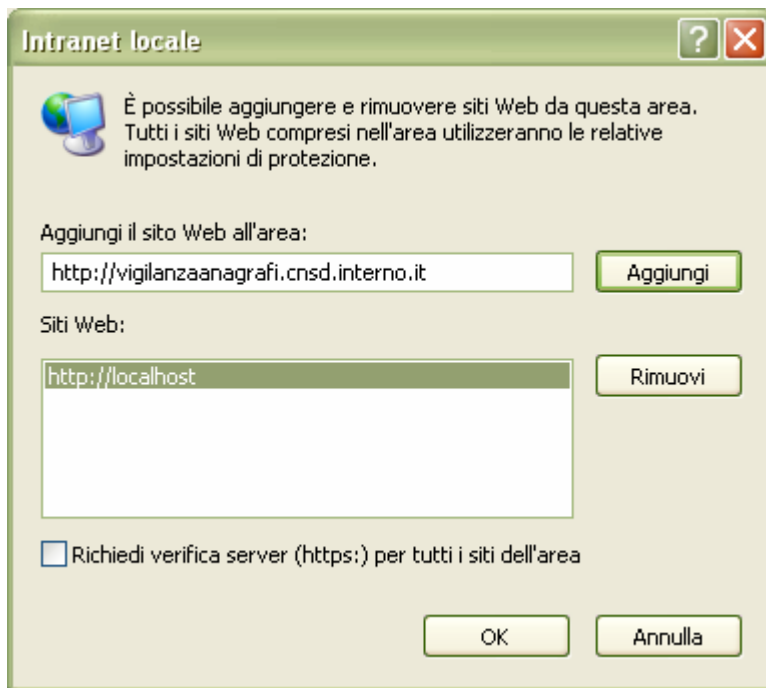
- aprire internet explorer sul client da configurare e digitare l'URL dell'applicativo locale: <http://localhost:8080/vaoff>
- cliccare sul menu di internet explorer alla voce strumenti e nel menu a discesa cliccare su opzioni internet:
- selezionare il "tab" Protezione:



all'interno del tab Protezione cliccare su "Intranet Locale" e poi cliccare sul pulsante "Siti.." nella finestra successiva cliccare su Avanzate...



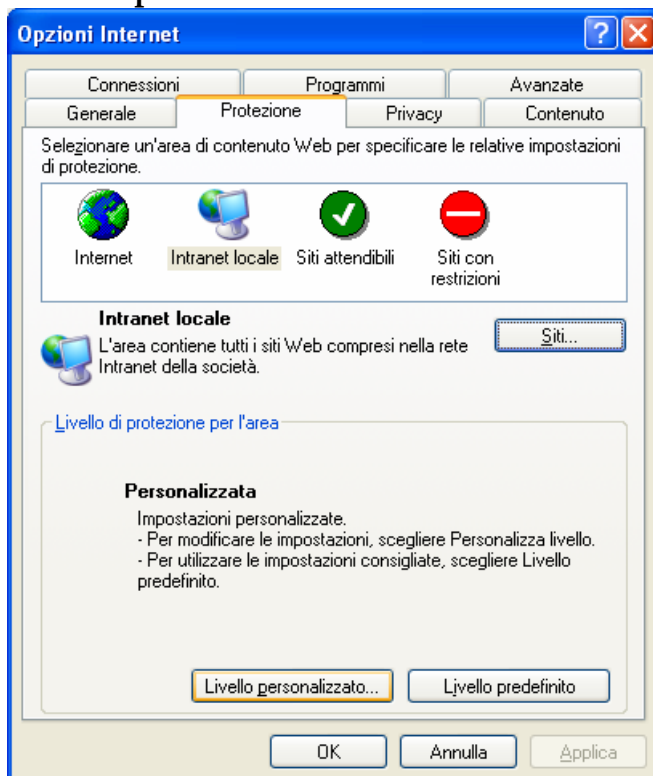
e scrivere nella casella di testo i due indirizzi relativi (uno per volta e confermandoli con il pulsante Aggiungi) al client offline ed al sito del ministero dove risiede il server centrale.



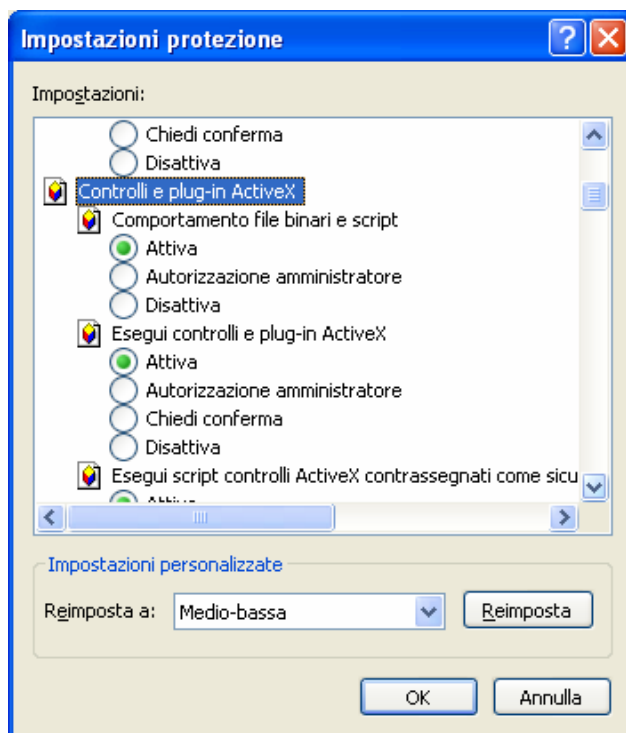
assicurarsi che nel textbox “Siti Web:” ci siano entrambe le URL (<http://localhost> e <http://vigilanzaanagrafi.cnsd.interno.it>) e poi confermare con il pulsante OK tutte le maschere aperte.

Attivazione activex per i siti intranet

- dal menu strumenti / opzioni internet nel tab Protezione cliccare sul pulsante “Livello personalizzato...”



- Nella finestra impostazioni protezione selezionare il radiobutton "Attiva" su tutte le impostazioni relative al nodo "**Controlli e plug-in ActiveX**" ad esclusione delle ultime due impostazioni in cui si consiglia di impostare la voce "chiedi conferma"



Per sintesi riportiamo l'elenco delle impostazioni:

- o Comportamento file binari e script : **Attiva**
 - o Esegui controlli e plug-in ActiveX : **Attiva**
 - o Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri : **Attiva**
 - o Inizializza e esegui script controlli ActiveX non contrassegnati come sicuri : **Attiva (Questa impostazione è fondamentale)**
 - o Richiesta di conferma automatica per controlli ActiveX **Disattiva**
 - o Scarica controlli ActiveX con firma elettronica **Chiedi Conferma**
 - o Scarica controlli ActiveX senza firma elettronica **Chiedi Conferma**
- **Confermare le finestre aperte con OK**

Risoluzione dei problemi più comuni

Anche se seguendo la procedura di installazione non si dovrebbero incontrare errori, è possibile, in determinati casi, incontrare delle difficoltà. Si riportano qui di seguito le principali cause e le relative soluzioni, nei casi riscontrati finora.

Errore di connessione al database locale (MSDE)

Verificare che i parametri di configurazione della connessione al database locale siano corretti, aprendo con un editor di testo ASCII il file "C:\Tomcat55\webapps\vaoff\WEB-INF\descr\db1.descr"

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<descriptor service="com.webratio.webml.rtx.rdbms.DatabaseService">
  <driver>com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver</driver>

  <url>jdbc:microsoft:sqlserver://localhost:1433;DatabaseName=MINLocal;SelectMethod=Cursor</url>
  <user>sa</user>
  <password>admin</password>
  <connection-count>5</connection-count>
  <time-between-evictions>600000</time-between-evictions>
  <idle-time-for-eviction>1800000</idle-time-for-eviction>
  <mapping-tables>
    <mapping-table>USERTABLE</mapping-table>
    <mapping-table>COMUNETABLE</mapping-table>
    ...
  </mapping-tables>
</descriptor>
```

Si possono verificare inconvenienti nel caso in cui il portatile abbia ad esempio già installata una versione di MSDE configurata su una porta diversa o con un nome di istanza diversa da "localhost".

Inoltre username e password di accesso possono essere già configurate in modo diverso.

In questi casi correggere il file in modo appropriato e salvarlo. Eseguire il restart di Tomcat prima di verificare il successo dell'operazione.

Si ricorda che il database locale **si deve chiamare** MINLocal.

Errore di connessione dell'applicazione all'application server

Nel file "C:\Tomcat55\webapps\vaoff\WEB-INF\conf\struts-config.xml" verificare che la riga evidenziata (situata in fondo al file) contenga l'indicazione della porta su cui Tomcat è in esecuzione:

```
...
<set-property value="/upload" property="webMLUploadDirectory"/>
<set-property value="8080" property="webMLHttpPort"/>
<set-property value="8443" property="webMLHttpsPort"/>
<set-property value="com.webratio.webml.taglib.WebMLBaseRequestMarshal"
property="webMLRequestMarshal"/>
<set-property value="" property="webMLDigestId"/>
</plug-in>
<!-- ===== Validator PlugIn ===== -->
<plug-in className="com.webratio.webml.struts.validator.WebMLValidatorPlugIn">
```

```
<set-property property="pathnames" value="/WEB-INF/validation/_validator-
rules.xml,/WEB-INF/validation/validation-sv1.xml"/>
<set-property property="defaultLanguage" value="en"/>
<set-property property="defaultCountry" value="US"/>
</plug-in>
</struts-config>
```

Normalmente Tomcat è in esecuzione sulla porta 8080, ma se per motivi di sicurezza o altro fosse modificata, effettuare di conseguenza la modifica sul file indicato.

La configurazione errata di questo parametro comporta la mancata connessione con il repository centrale, in quanto quest'ultimo DEVE essere a conoscenza della porta su cui "ascoltare" le richieste di connessione. La decisione di utilizzare porte diverse dallo standard (8080) richiede la riconfigurazione dell'applicazione on-line, oltre all'allineamento di TUTTI i client che devono effettuare le sincronizzazioni.
